

## **Umowa Partnerstwa CAB PL - Standardy Jakości**

**Partnerzy wykonujący usługi dla CAB PL muszą spełnić następujące normy jakościowe:**

### **Kierowcy**

Kierowca zna swój pojazd. Posiada wiedzę na temat parametrów technicznych, jest zaznajomiony z obsługą nawigacji, klimatyzacji oraz oświetlenia. Ponadto, wie gdzie znajduje się apteczka oraz trójkąt ostrzegawczy.

Kierowcy CAB PL noszą elegancką odzież „biznesową„. Mężczyźni: wyprasowane, świeże i koszule z długim rękawem, krawatem, ciemne marynarki lub kamizelki, czarne lub niebieskie, spodnie z tkaniny i ciemne buty "garniturowe" (nie trampki). Kobiety: na przykład, wyprasowane, świeże bluzki, czarne lub granatowe spodnie. Alternatywnie możliwy jest ubiór zaniżonych spódniczek. Wnętrze pojazdów jest dobrze utrzymane. Kolczyki oraz biżuteria nie powinny być noszone w widocznym miejscu. Mężczyźni powinni być zawsze świeżo ogoleni. Bardzo dobra znajomość języka polskiego oraz angielskiego są absolutnym wymogiem. Zabronione jest palenie w obecności klienta oraz zakaz spożywania alkoholu w trakcie oraz przed wykonaniem usługi. W przypadku choroby (np. ostrego przeziębienia) żadne serwisy CAB PL nie powinny być wykonywane.

### **Pojazdy**

Na początku podróży powinna lecieć w tle spokojna muzyka np. klasyczka. Następnie pasażer powinien zostać zapytany czy obecna muzyka mu odpowiada, bądź czy życzy sobie ją wyłączyć, przełączyć na inną. Jeśli pasażer rozpocznie rozmowę przez telefon przed lub w trakcie podróży, muzyka musi zostać natychmiast wyłączona. Przednie siedzenie pasażera powinno być ustawione w trakcie całej podróży w pionowej pozycji, przesunięte ku frontowej części pojazdu, tak aby klient miał udostępnioną maksymalną, możliwą przestrzeń na nogi. Fotel kierowcy, szczególnie w przypadku dużych pojazdów, powinien również być przesunięty w miarę możliwości ku przedniej części limuzyny, w momencie gdy pasażer zajmie miejsce tuż za kierowcą. Dwie butelki świeżej wody powinny zawsze znajdować się w tylnej części pojazdu. Klimatyzacja powinna być ustawiona (jednolicie) na około 21-22 stopni. Pasażer powinien być zapytany czy temperatura w samochodzie mu odpowiada. W przypadku, gdy system nawigacji musi zostać użyty, powinien być priorytetowo ustawiony na odbiór pasażera. Ponadto, głos nawigacji powinien być wyłączony. Optymalne jest używanie bezprzewodowej słuchawki. Kierowca nie powinien jeść w trakcie usługi i zwracać uwagę na zapach (nawet gdy w pojeździe nie ma pasażera). Czystość jest jednym z podstawowych założeń Naszych serwisów. Przed wykonaniem każdej usługi pojazd powinien być sprawdzony pod kątem czystości. Ponadto, tylna część pojazdu powinna być czysta również pod przednimi

---

### **CAB PL Group ®**

ul. Bolesława Prusa 129  
33-300 Nowy Sącz, POLAND  
+48 504 325 888  
email: kontakt@cab-airport.pl  
NIP: 7341093058

siedzeniami. Pojazd musi być wolny od wszelkiego rodzaju śmieci, zanieczyszczeń oraz niepotrzebnych przedmiotów. Tyczy się to również bagażnika. Szyby nie mogą posiadać zacieków oraz tłustych plam. Wszystkie powyższe punkty muszą być sprawdzone przed każdą usługą.

### **Prawo / Ubezpieczenie**

Wszyscy kierowcy muszą posiadać aktualną licencję na przewóz osób na danym obszarze. Dozwolone jest jedynie używanie samochodów uprawnionych do przewozu osób. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych musi obejmować co najmniej kwotę ustawowych minimalnych wymogów w zakresie ubezpieczenia. Ustawa o ruchu drogowym  
Każdy kierowca jest odpowiedzialny za zgodność z przepisami ustawy o ruchu drogowym i rozporządzeń licencjonowania w ruchu drogowym. Każdy kierowca jest odpowiedzialny za przekroczenie prędkości.

### **Inne informacje związane z bezpieczeństwem**

Spożywanie alkoholu i innych środków odurzających jest zabronione. Kierowca musi nosić solidne obuwie podczas całego czasu pracy i ogólnie podczas wykonywania usługi. Straty lub tymczasowe dyskwalifikacje (zakazy) o prawo jazdy, musi być zgłoszone niezwłocznie CAB PL

### **Serwis**

Przed wykonaniem usługi Priorytetowe znaczenie ma punktualność kierowcy, co oznacza dotarcie na miejsce minimum 10 minut przed spotkaniem. Spóźnienie jest jednoznaczne z niepojawieniem się kierowcy. Przed odbiorem pasażera, samochód powinien zostać dokładnie sprawdzony pod kątem czystości i zostać wyczyszczony, jeśli zajdzie taka potrzeba. Wszystkie odbiory z lotnisk, odbywają się na przeciwko wyjścia za strefą bezpieczeństwa. Kierowca powinien posiadać tabliczkę z logo CAB PL W przypadku odbiorów z lotnisk, kierowca powinien sprawdzić tablice przylotów w celu uniknięcia wszelkich problemów. Na dworcach odbiór odbywa się z dworcowego punktu informacyjnego, w przeciwnym razie nie wyraża się zgody na wykonanie usługi. W odbiorach z hoteli, kierowca powinien zgłosić dozorczy, bądź recepcji swój przyjazd i poczekać na pasażera w holu. Wykonanie usługi Pasażer jest przyjaźnie powitany poprzez wypowiedzenie jego imienia (pozwoli to uniknąć pomyłek). Powitanie pasażera poprzez uścisk dłoni następuje jedynie, w przypadku gdy pasażer wysunie dłoń pierwszy. Transport oraz załadunek bagażu wykonuje w całości kierowca. Ładunek bagażu następuje jedynie na oczach pasażera. Podczas wchodzenia pasażera do pojazdu tylne drzwi są otwarte, pod żadnym pozorem kierowca nie siedzi w pojeździe. Drzwi z prawej strony otwierane są prawą ręką, podczas, gdy drzwi po lewej stronie otwierane są ręką lewą. Zachowanie tej procedury skutkuje utrzymaniem reprezentatywnej postawy kierowcy. Drzwi zamykane są przy użyciu klamki, nigdy nie zatrzaskiwane. Kierowca za każdym razem obchodzi samochód od przedniej części, kiedy pasażer znajduje się już w pojeździe (nigdy tyłem).

---

### **CAB PL Group ®**

ul. Bolesława Prusa 129  
33-300 Nowy Sącz, POLAND  
+48 504 325 888  
email: kontakt@cab-airport.pl  
NIP: 7341093058

W momencie, kiedy ostatni pasażer zajmie miejsce, kierowca może wsiąść do pojazdu. Komfort Naszych klientów ma dla Nas priorytetowe znaczenie. Należy unikać niepotrzebnego hamowania i przyspieszania. Hamowanie i zatrzymywanie odbywa się bez szarpnięcia. Unika się cofania z pasażerem, gdyż może to spowodować jego dyskomfort. Podczas jazdy pasażer traktowany jest dyskretnie. Wszelkie rozmowy rozpoczynane są przez pasażera, nie kierowcę. Nawet z trudnymi klientami, kierowca jest zawsze przyjazny i profesjonalny. Zakończenie podróży Miejsce zakończenia podróży wybierane jest w taki sposób, aby pasażer nie musiał przechodzić przez ulicę. Chodnik musi być po prawej stronie pasażera po przyjeździe. Drzwi powinny zostać otworzone, a następnie bagaż powinien zostać przekazany pasażerowi. Po usłudze, kierowca pozostaje na miejscu, dopóki pasażer jest w zasięgu wzroku. Kierowca stale sprawdza, czy pasażer nie zapomniał przedmiotów z samochodu (telefony komórkowe, portfele, parasole, itp) i przekazuje je lub zwraca do hotelu, gdy jest to możliwe.

---

### **CAB PL Group ®**

ul. Bolesława Prusa 129  
33-300 Nowy Sącz, POLAND  
+48 504 325 888  
email: [kontakt@cab-airport.pl](mailto:kontakt@cab-airport.pl)  
NIP: 7341093058