

Umowa Partnerstwa - Zasady zachowanie w różnych sytuacjach

Najważniejsze zachowania w poszczególnych sytuacjach

Sytuacja	Zachowanie kierowcy
Przybycie kierowcy na miejsce spotkanie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poinformowanie pasażera o dotarciu na miejsce. 2. Jeśli pasażer nie znajduje się na miejscu spotkania, kierowca dzwoni do siedziby CAB PL . 3. Jeśli wystąpi błąd połączenia, kierowca wybiera ostatnio wybrany numer w książce telefonicznej i dzwoni, by sprawdzić, czy numer klienta został prawidłowo zapisany: np +004903012345 jest błędne, podczas gdy powinno być +493012345 lub 00493012345, tak aby mógł zostać wprowadzony do połączenia.
Pasażer nie odebrał swojego telefonu i minęło 15 minut od ustalonego terminu spotkania.	Kierowca kontaktuje się z infolinią CAB PL i prosi o dalsze wskazówki.
Klient skontaktował się z kierowcą i anulował usługę.	Kierowca odpowiada: „Dziękuję za informację, skontaktuję się z biurem CAB PL”. Następnie, kierowca dzwoni i relacjonuje sytuację pracownikowi biura.
Spóźnienie kierowcy.	Kierowca informuje biuro CAB PL tak szybko jak jest to możliwe. CAB PL wykona pozostałe niezbędne czynności i poinformuje kierowcę oraz pasażera. Jeżeli nie można nawiązać połączenia z biurem, kierowca informuje pasażera o spóźnieniu.
Odbiór z lotniska: lot został anulowany.	Odbiór w zależności od godziny lądowania samolotu. Brak dodatkowych kosztów dla pasażera, do momentu wystąpienia spóźnienia z jego winy. Kierowca w każdym przypadku dzwoni do siedziby CAB PL , kiedy planowany przejazd jest opóźniony w związku z wcześniejszym opóźnieniem.
Problemy techniczne z aplikacją.	Kierowca informuje biuro CAB PL
Objazd, wypadek, zmiana trasy.	Kierowca informuje biuro CAB PL i raportuje jak trasa uległa zmianie (dystans oraz czas oczekiwania powinny być uwzględnione). Tylko, jeżeli dłuższy postój spowodowany jest życzeniem kierowcy kierowca powinien niezwłocznie poinformować biuro, w pozostałych przypadkach powinien zrobić to po wykonaniu usługi.

CAB PL Group ®

ul. Bolesława Prusa 129
 33-300 Nowy Sącz, POLAND
 +48 504 325 888
 email: kontakt@cab-airport.pl
 NIP: 7341093058